**Cloud based ERP**



**فهرست مطالب :**

تعریف رایانش ابری

اهمیت رایانش ابری

حسابداری ابری

امنیت در نرم افزار ابری

تفاوت بین ERP ابری و ERP مستقر در محل

چه زمانی از سیستم‌های ERP بر بستر ابر استفاده کنیم؟

بررسی خصوصیات ویژه [ERP](http://www.jampersia.com/) مبتنی بر ابر و ارزیابی ارزشمندی آن

نحوه استقرار خدمات ابری

مزایا

چالش ها

اجزا cloud

نمونه نرم ‌افزار مدیریت رستوران مبتنی بر CLOUD ERP

مزایای اصلی Cloud ERP در صنعت رستوران

**رایانش ابری**

رایانش ابری، مجموعه‌ای بسیار پیچیده و پیشرفته از معماری نوین، فن‌آوری اطلاعات و همچنین کاربردها را در خود جای داده است. در رایانش ابری، رویکردی نوینی به مقوله زیرساخت فیزیکی داده‌ها و برنامه‌های کاربردی مثل نرم افزار ERP در حوزه مالکیت فکری نگاه می‌شود. درگذشته بر مالکیت کاربر تاکید می‌شد اما امروزه کاربران مالک زیرساخت فیزیکی ابر نیستند، بلکه استفاده‌کنندگان آن هستند.

رایانش ابری مدلی برای فراهم کردن دسترسی آسان بر اساس تقاضای کاربر از طریق شبکه به مجموعه‌ای از منابع رایانشی قابل تغییر و پیکربندی مثل شبکه‌ها، سرورها، فضاهای ذخیره‌سازی، برنامه‌های کاربردی و سرویس‌ها است که این دسترسی بتواند با کمترین نیاز به مدیریت منابع و یا نیاز به دخالت مستقیم ارائه دهندگان سرویس، به سرعت فراهم گردد. با رایانش ابری، منابع و به همین ترتیب هزینه‌ها تسهیم می‌شوند. کاربران در نرم افزار ابری می‌توانند هزینه‌های پرداختی را با توجه به میزانی که استفاده می‌کنند و نیازی که در هر زمان دارند، کاهش دهند.

**اهمیت رایانش ابری**

طبق آماری گه شرکت گارتنر در سال ۲۰۱۹ منتشر کرده است، رایانش ابری در لیست ده  تکنولوژی استراتژیک  تا سال ۲۰۲۰ قرار گرفته است. پیش بینی می‌شود که تا سال ۲۰۲۴، با تحولی که در نرم افزارها، سیستم عامل‌ها، امنیت و زیرساخت‌های رایانش ابری به وجود می آید، اکثر سیستم عامل‌ها در زمان نیاز بتوانند چندین خدمت ابری را ارائه دهند.

پیدایش مفهوم اساسی رایانش ابری به دهۀ ۱۹۵۰ برمی‌گردد. زمانی که اَبر کامپیوترها در دانشگاه‌ها و شرکت‌های بزرگ مورد استفاده قرار می‌گرفتند و ایستگاه‌های ثابتی برای استفاده از آن‌ها وجود داشت. در آن زمان اشتراک‌گذاریِ زمانِ پردازنده امکان‌پذیر بود که به آن تایم- شریینگ گفته می‌شد. جان مک کارتی در سال ۱۹۶۱ در یک سخنرانی اعلام کرد که “محاسبات ممکن است روزی به عنوان ابزار عمومی سازماندهی گردند.

در اوایل قرن ۲۱ بود که راه‌حلی به نام رایانش ابری وارد بازار شد. رایانش ابری از ترکیب دو کلمه ی رایانش و ابر ایجاد شده است. ابر استعاره از شبکه یا طیف وسیعی از شبکه‌های وسیع مانند اینترنت است که کاربر معمولی از پشت صحنه و آنچه در پی آن اتفاق می‌افتد اطلاعی ندارد. سیستم ERP ابری در واقع بیانگر نرم افزاری است که خدمات را از میان منابع محاسباتی مجازی موجود به کاربران در هر نقطه از جهان ارائه می‌دهد.

رایانش ابری، فناوری کلیدی امیدوار کننده برای ساخت معماری آینده سیستم‌های عظیم فناوری اطلاعات است و یکی از مزایای کلیدی رایانش ابری این است که مشتریان خود را با منابع انعطاف‌پذیر با توجه به نوسانات حجم کار سازگار کنند. در رایانش ابری و در نرم افزار ابری، دیگر به کامپیوترهای باقدرت پردازش بالا و حافظه زیاد نیازی نیست، زیرا برنامه‌ها و داده‌ها در ابر ذخیره، اجرا، و پردازش می‌شود.

**حسابداری ابری**

حسابداری ابری، سیستم‌های بازرگانی و صنعتی ابری و مدیریت مشتریان و ذینفعان در محیط ابر به موضوعی جالب میان صاحبان کسب‌و‌کار تبدیل شده است. نرم افزار ابری به عنوان یک رویکرد تحول گرا، برای استقرار نرم افزار ERP پایه‌گذاری شده است. این نرم افزار راهکاری را فراهم می‌آورد که انعطاف‌پذیر، سازگار، مقیاس‌پذیر، کارآمد و مقرون به صرفه است.

 در سطوح بالاتر زمانی‌که شرکت تولیدی به سوی تحول دیجیتال (انقلاب صنعتی چهارم)، کارخانه داری دیجیتال و بازر دیجیتال حرکت می‌کند رایانش ابری و سیستم ERP مبتنی بر ابر اهمیت بیشتری پیدا می‌کند. کاهش هزینه‌های تولید، افزایش سهم بازار، رشد فروش، افزایش بهره‌وری، ارتباطات مناسب با مشتریان و ذینفعان، افزایش وفاداری مشتری از مزایای استفاده از سیستم ERP در شرکت‌ها است.

**امنیت در نرم افزار ابری**

با توجه به اینکه این نرم افزار در محیط اینترنت اجرا می‌شود، کاربران و استفاده‌کنندگان باید از امنیت داده‌ها و اطلاعات خود اطمینان حاصل نمایند. به عبارت دیگر اعتبار شرکت ارائه کننده و همچنین اصول طراحی و پیاده‌سازی نرم افزار ابری امن از جمله مسائلی است که باید توسط کاربران مورد توجه قرار بگیرد. در نرم افزار ابری، اعتماد متقابل، استانداردهای صنعت، امنیت و الزاماتی که در مفاد قرارداد سطح خدمت، باید مورد توجه قرار گیرد.

افزایش امنیت در هر یک از مدل‌های نرم افزار ابری و سیستم ERP ابری از اهمیت بسزایی برخوردار است. رایانش ابری به دلیل ویژگی توزیع‌شدگی، به راحتی مورد حمله نفوذگرها قرار می‌گیرند. مهمترین چالش رایانش ابری و به تبع آن[سیستم ERP ابری](https://www.teamyar.com/cloud-erp/) تضمین امنیت داده‌های موجود می‌باشد. در حال حاضر حفاظت از کارکرد ابر در اینترنت یک چالش بزرگ محسوب می‌شود.

**تفاوت بین ERP ابری و ERP مستقر در محل**

ERP مستقر در محل ، راه حل های محلی نصب شده بر روی سخت افزار و سرور های شرکت شما است که پس از نصب توسط کارکنان IT شما مدیریت می شود؛ در حالی که ERP ابری یا SaaS  ، به عنوان یک سرویس ارائه می شود. با استفاده از این نوع استقرار، نرم افزار ERP یک شرکت و داده های مرتبط با آن به وسیله ارائه دهنده ERP به طور مرکزی (در ابر “اینترنت”) مدیریت می شوند و توسط مشتریان با استفاده از یک مرورگر وب قابل دسترسی هستند.(پرتال مشتریان)

**چه زمانی از سیستم‌های ERP بر بستر ابر استفاده کنیم؟**

**1.** بدست اوردن یک دید جامع از همه‌ی واحد‌های کسب و کار‌ها غیر ممکن شده است.

۲. موضوعاتی مثل پشتیبان‌گیری و امنیت داده‌ها دچار ریسک هستند.

۳. به‌روز‌رسانی سیستم و ارتقای آن فرآیندی زمان‌بر و هزینه‌بر است.

۴. زمان لازم برای بازگشت سرمایه چقدر است؟

۵. برای بارگذاری گزارش‌ها به زمان زیادی نیاز است.

۶. به جای تمرکز بر نتایج کسب و کار زمان زیادی صرف فرآیند‌های مربوط به تامین و نگهداری زیر‌ساخت‌های تکنولوژی شده است.



**بررسی خصوصیات ویژه**[ERP](http://www.jampersia.com/)**مبتنی بر ابر و ارزیابی ارزشمندی آن**

**پشتیبانی بی نظیر**

انتخاب بهترین و مناسب ترین راهکار [**ERP**](http://www.jampersia.com/) برای هر کسب و کاری از اهمیت بالایی برخوردار می باشد. فروشندگان [**ERP**](http://www.jampersia.com/) که حافظ مالکیت نرم افزاری و سخت و افزاری خود هستند، اغلب به صورت شبانه روزی پشتیبانی گسترده ای را برای شرکت فراهم می سازند.

در صورتی که مقصد پیاده سازی راهکار [**ERP**](http://www.jampersia.com/)  از نوع در محل [**(On-premise)**](http://www.jampersia.com/) باشد، لازم است بسته های پشتیبانی موجود در آن که بطور مداوم توسط سیستم های مبتنی بر ابر منتشر می شوند و بسته ای جامع را ارائه می دهند، نیز خریداری شود.

**امنیت پیشرفته**

شاید دانستن این مطلب که [**ERP**](http://www.jampersia.com/) مبتنی بر ابر ارائه دهنده مزایایی متعدد از جمله امنیتی پیشرفته می باشد، بسیار تعجب برانگیز باشد، در حالی که این مطلب عین واقعیت می باشد. هنگامی که سیستمی به ابر وابسته باشد در مقایسه با زمانی که داده ها به شکلی داخلی میزبانی می گردند، از امنیت بالاتری برخوردار می باشد. برای روشن شدن موضوع به ذکر مثالی می پردازیم:

اعتقاد شما بر این می باشد که قرار دادن داده های حساس کسب و کار در فضای ابری کاری بسیار خطرناک است. اما نکته ای که متوجه آن نشده اید آشکار شدن هر چه بیشتر آنها می باشد. هدف اصلی تعداد زیادی از فروشندگان [**ERP**](http://www.jampersia.com/) ارائه ی امنیت پیشرفته و ارتقاء یافته از محیطی است که اطلاعات در آن ذخیره می شوند.

معمولاً رسم بر این است که در صورت به وقوع پیوستن مشکلی درصدد جبران آن به تکاپو می افتیم. بنابراین، ضروریست که ابتدا به نیازهای کسب و کار  خود پایبند باشید تا بتوانید رُشد و موفقیت آنها را رقم بزنید.

امنیت فروشنده [**ERP**](http://www.jampersia.com/) مبتنی بر ابر مزیت های بیشماری را به همراه دارد. دستگاه های محلی به منظور ذخیره سازی داده هایی که از راه دور به آنها دسترسی دارند، مورد استفاده قرار نمی گیرند. بنابراین به منظور دسترسی داده ها نیازی به دانلود در لپ تاب ها و سایر دستگاه ها نمی باشد، و با این حساب داده های دستگاه گمشده در معرض خطر نیستند؛ چرا که اثری از آنها توسط سرور باقی نمی ماند. تحقق همه ی این موارد امکان پذیر می باشد اما با همکاری فروشندگان [**ERP**](http://www.jampersia.com/)، مسئولیت اطمینان از ایمنی داده ها همچنان برعهده مطالبه کنندگان سیستم می باشد.

در این قسمت ما به مزایای منطقی و تئوری که از استفاده رایانش ابری باید به سیستم ERP ما اضافه شود توجه خواهیم کرد. این مزایا باید در صورتی که ما به طور واقعی از رایانش ابری به عنوان زیرساخت خود برای پیاده سازی ERP حتما باید سیستم ما شامل این مزایا بشود. وجود این مزایا همیشه بستگی به نوع پیاده سازی ما دارد. یعنی اگر کم و کاستی در پیاده سازی بوجود آید در این حالت امکان این هست که شاید سیستم شما شامل این چند مورد از مزیت های رایانش ابری نشود. و یا حتی بجای این که این سیستم سودمند باشد توانایی این را مخرب سازمان شما باشد.

**این مزیت ها عبارتند از :**

**1.کاهش هزینه ها :** مسئولیت تمامی سخت افزارها در این مدل در دست فراهم کننده سرویس ابری می باشد.در اینجا هیچ نیازی به وجود سخت افزار اضافی در سازمان (at campus) به هیچ وجه نمی باشد. و حتی زمینه نرم افزاری هم هزینه کاهش پیدا می کند . چون شما دیگر نیاز به خریدن مجوزها برای استفاده و یا مجوزهای مبتنی بر کاربر ندارید. در حال حاضر شما فقط نیاز به پرداخت به ازای استفاده از سرویس مخصوصی که در سمت فراهم کننده ابر اجرا شده و شما از آن استفاده می کنید دارید.

**2. از قید دسترسی رها شدن :** همه کاربران چه در داخل سیستم چه در خارج سیستم می تواند به سیستم مطابق با امتیاز های داده شده به آنها دسترسی داشته باشند. این دسترسی میتواند از طریق هر شبکه سیمی یا پروتکل های بی سیم که با دستگاه متنوعی که بوجود دارد باشد.

**3. امنیت**: در این مدل فناوری رمزگذاری و رمز گشایی استاندارد استفاده می شود و هیچ نگرانی درباره امنیت برنامه های کاربری که محیط شبکه مورد دست بورد قرار بگیرد وجود نخواد داشت.

**4. فعال بودن ( uptime):** ‌تقریبا غیر فعال بودن صفر ثانیه را می توان انتظار داشت. البته لازم به ذکر است امکان وجود این مسئله به قرار داد و امکانات فراهم کننده ابر بستگی دارد.

**5. نیروی انسانی:** هیچ نیازی برای استخدام کردن نیروی انسانی برای سازمان وجود ندارد.

**6. برطرف کردن نیاز های مربوط آینده :** مقیاس پذیری ، بسط و توسعه ، کارایی در بحبوحه مصرف خیلی آسان می شود. به طور کلی این نوع پشتیبانی در هر فراهم کننده ابری وجود دارد .

**7. ساخت بر اساس سفارش :** در برنامه های کاربردی ابری سازمان ها هیچ مرزی برای استفاده از سرویس فراهم شده ندارند. مشتری این توانایی را داردکه سرویسی را که مبتنی بر نیازمندی مخصوص خودش با بودجه منطبق بر خودش انتخاب کند و آنها را با هم ترکیب کند.

**8. سازماندهی گروه ها**: این هست حتی خیلی موثر بروی درآمد برای بسیاری از سازمان ها که داشته باشند چندین حوزه کسب و کار مشغول باشند و چندین واحد در مکان متفاوت داشته باشند.این امکان در ابر بصورت بسیار آسانتری دردسترس می باشد.این دسترسی می تواند به صورت در بلا درنگ از طریق وب و از طریق هر مرورگری مثل safari ، Firefox ، IE امکان پذیر باشد.

**9. یکپارچه سازی** : این مدل همچنین می تواند هر ماشین دیگری که کار می کند مثل دستگاه اثر انگشتی بیومتریک و یا دستگاه های کنترل دسترسی که در سازمان شما موجود است یکپارچه شود.

**10. ریسک**: هیچ ریسک اضافی برای این مدل از بابت بلاهای طبیعی وجود ندارد .چون تمهیدات لازم برای این موضوع در چندین سطح در نظر گرفته شده است.

**11.توزیع هزینه ها :** میان Multi tenancy ، شرکت های کوچک ممکن است حتی به سرور خودشان نیاز نداشته باشد و بدین گونه می تواند استفاده از سرورها را با دیگر شرکت های کوچک به اشتراک بگذارد.

**12.کمتر شدن منع ورود به صنعت** : نسبت به حذف کردن میلیون ها دلار از هزینه های تغییر در ERP شرکت می تواند برای شروع کردن در یک حوزه جدید با استفاده از چند ماژول کلیدی و خریدن مجوز استفاده از آن برای چند کاربر کلیدی این امکان را به سیتم ERP خود اضافه کنید.

**نحوه استقرار خدمات ابری**

این خدمات عموما بصورت خصوصی “Private Cloud”، اجتماعی”Community Cloud” ، عمومی “Public Cloud”، و یا تلفیقی “Hybrid Cloud” ارائه می شود.

خدمات فراهم شده از جانب یک “Public Cloud” در سطح اینترنت قابل ارائه بوده و مدیریت و مالکیت آن بر عهده “Cloud Owner” است. در این مدل، مشتریان عموما با صرف هزینه های مالی ناچیزی قادرند سرویسی را در cloud توسعه دهند و یا به کار گیرند. سرویس ذخیره آنلاین تصاویر، سرویس های ایمیل، و سایت های شبکه اجتماعی در گروه خدمات عمومی قرار می گیرند.  
این در حالیست که خدمات فراهم آورده شده برای کسب وکارها و موسسات بصورت خصوصی نیز قابل ارائه اند. در یک “Private Cloud”، زیرساخت ابری فقط منحصرا برای یک سازمان مشخص عملیاتی می شود و توسط سازمان یا گروه ثالث مدیریت می شود.  
در یک “Community Cloud” زیرساخت Cloud در میان چندین سازمان که عموما نیازمندی ها و منافع مشترکی دارند، به اشتراک گذاشته شده و تنها در دسترس این گروه ها قرار دارد. در این حالت مدیریت و مالکیت زیرساخت ها ممکن است به عهده سازمان و یا فراهم آورنده خدمات Cloud قرار داشته باشد. به دلیل تقسیم هزینه ها در میان سازمان های ذینفع، این مدل می تواند هزینه های سرمایه گذاری به کارگیری این سرویس ها را کاهش دهد.  
“Hybrid Cloud”از ترکیبی از ویژگی های “Public Cloud” و “Private Cloud”استفاده می کند. زیرساخت ابری در این مدل از تعدادی از ابرهای مدل گوناگون تشکیل شده و ابرها از طریق اینترفیسشان قابلیت جابه جایی داده ها و یا اپلیکیشن ها از یک ابر به ابر دیگر را دارند.

محاسبات ابری می تواند هزینه ها و پیچیدگی های مدیریت و مالکیت کامپیوترهای عملیاتی و شبکه ها را به میزان چشمگیری کاهش دهد. در صورت بهره گیری سازمان ها از “خدمات ابری” هزینه های موردنیاز برای ایجاد زیرساخت های IT و خرید سخت افزارها و مجوزهای نرم افزاری حذف و یا به میزان قابل توجهی کاهش می یابد.

بسیاری از سازمان های شاخص در حوزه فناوری اطلاعات، سرویس های خود را بر مبنای خدمات ابری به کاربران ارائه می کنند. به عنوان مثال گوگل از این سرویس ها برای ارائه خدماتی از قبیل دسترسی به ایمیل ها، اپلیکیشن های مربوط به اسناد، نقشه ها، و … استفاده می کند. مایکروسافت سرویس شیرپوینت آنلاینی دارد که امکان ارائه محتویات و ابزارهای هوشمندی تجاری را در بستر Cloud مهیا می کند؛ بعلاوه اپلیکیشن های آفیس مایکروسافت بر مبنای این سرویسها قابل دسترسی اند.  
شکل زیر هریک از مدل های ارائه خدمات و بازیگران و پیشتازان کلیدی ارائه خدمات Cloud را نشان می دهد:

**مزایا**

صرفه جویی در هزینه ها: سازمانها قادرند هزینه های سرمایه گذاری IT را کاهش دهند و هزینه های عملیاتی را برای افزایش قابلیت های محاسباتی و پردازشی خود به کار گیرند.

مقیاس پذیری و انعطاف پذیری: سازمان ها قادرند با یک استقرار کوچک کار خود را آغاز نمایند در و ادامه بر حسب ضرورت استقرار را توسعه داده و مجددا در صورت نیاز به آرایش قبلی بازگردند. بعلاوه انعطاف پذیری محاسبات ابری سازمان ها را قادر می سازد تا منابع اضافی را در زمان اوج و در راستای پاسخگویی به نیازمندیها و تقاضاهای مشتریانشان به کارگیرند.

نگهداری: فراهم آورندگان خدمات Cloud خود مسئولیت نگهداری از سیستم را به عهده دارند و دسترسی از طریق انجام گرفته و نیازی به نصب اپلیکیشن ها بر روی کامپیوترهای شخصی وجود ندارد؛ این امر نیازمندیهای تعمیرات نگهداری را کاهش می دهد.

دسترسی از طریق موبایل: بهره وری کاربران تلفن های همراه به دلیل وجود زیرساخت هایی که امکان دسترسی به سیستمها از هر مکانی را برای آنها مهیا می کند، افزایش می یابد.

**چالش ها**در کنار تمام مزایا و ویژگی های محاسبات ابری، یکی از مهم ترین چالش های مطرح در مورد این سرویس ها بحث حریم خصوصی و امنیت داده ها و اطلاعات است. همین امر، بسیاری از مدیران را در به کارگیری خدمات و مزایای سیستم های مبتنی بر پردازش ابری دچار تردید میکند چراکه این امر می تواند امنیت اطلاعات انها را دچار مخاطره کند. امروزه بحث امنیت داده ها یکی از دغدغه های مهم بسیاری از سازمان هاست. عدم دسترسی به موقع به داده ها ممکن است بسیاری از فرآیندها و عملیات سازمان را با اخلال مواجه نماید. داده های ذخیره شده باید در برابر خطاهای فیزیکی و منطقی محافظت شده باشند. در مورد مبحث حریم خصوصی، اگر یک مشتری از هر مکانی برای دسترسی به اطلاعات و اپلیکیشن ها لاگین نماید، ممکن است حریم شخصی مشتری به خطر بیفتد. از این رو سازمانهای ارائه دهنده خدمات پردازش ابری باید به نحوی از حریم خصوصی کاربران محافظت نمایند.

**اجزاء Cloud**  
به بیان توپوگرافیکی ساده، راهکارهای پردازش ابری از چندین عنصر بوجود آمده اند: مشتریان، مرکز داده ها، و سرورهای پراکنده. هر یک از این عناصر نقشی خاص در ارائه اپلیکیشن های مبتنی بر Cloud ایفا می کنند.

**نمونه نرم ‌افزار مدیریت رستوران مبتنی بر CLOUD ERP**

 از دیدِ افراد غیرمرتبط، مفهوم صنعت رستوران ممکن است به‌سادگی در تهیه‌ی غذا و سرو آن توسط مشتریان خلاصه گردد، اما شروع آن و به‌کارگیری روش‌های مختلف، سرآغاز فرایندهایی پیچیده می‌باشد. از این روی، جای تعجبی ندارد که مدیران و مسئولان رستوران‌ها همیشه در حال تقلا هستند، زیرا سعی آنها ارائه‌ی بهترین خدمات ممکن به مشتریان خود می‌باشد. از چالش‌برانگیزترین مشکلات اکثریت رستوران‌ها در هنگام افتتاح، نظارت بر کسب‌وکار هر بخش می‌باشد. ازآنجاکه امکان کنترل همه‌ی خروجی‌ها و عملیات‌ها به‌آسانی وجود ندارد،[**شرکت جام پرسیا**](http://www.jampersia.com/) نرم‌افزار [**ERP**](http://www.jampersia.com/)مبتنی بر ابر را به‌ منظور مدیریت رستوران پیشنهاد می‌دهد.

[](http://www.jampersia.com/UserFiles/jam/ERP-----%20Cloud/%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%B1%D8%B3%D8%AA%D9%88%D8%B1%D8%A7%D9%86%20%D9%85%D8%A8%D8%AA%D9%86%DB%8C%20%D8%A7%D8%A8%D8%B1%20-1.jpg)

 نرم‌افزار [**ERP**](http://www.jampersia.com/) مبتنی بر ابر، مدیریت نقطه‌به‌نقطه ی همه‌ی خروجی‌ها را فراهم می‌کند و شما را قادر می‌سازد عملیات را از یک نقطه مرکزی کنترل کنید. بااین‌حال با توجه به پیچیدگی مبحث مدیریت، راهکارهای نرم‌افزار [**ERP**](http://www.jampersia.com/) مبتنی بر ابر می‌توانند راهکار نهایی به‌حساب بیایند و شما را از تمام دردسرهای کاری در رستوران نجات دهند. توانايی [**ERP**](http://www.jampersia.com/) با نظارت بر سازمان، كاهش ضایعات و افزایش سود، آنرا بعنوان يك ضرورت برای سازمان‌ها مطرح نموده است.

صنعت رستوران، صنعتي با تقاضاهایی بسیار در حوزه‌ی خدمات و شروعي ایده‌آل براي بسياري ازعلاقه مندان به این صنف می‌باشد. به‌طورکلی، تجزیه‌وتحلیل فرایند رستوران ممکن است برای ما آسان به نظر برسد اما با شروع کار در صنعت رستوران، فرایندهای پیچیده آغاز می‌گردند؛ بنابراین جای تعجب ندارد که مدیران و سرپرستان رستوران‌ها همیشه در تکاپو باشند، زیرا سعی می‌کنند بهترین خدمات ممکن را به مشتریان خود ارائه دهند.

در اینجا راهکارهای نرم افزاری[**ERP**](http://www.jampersia.com/)می‌توانند مفید واقع شوند و شما را از هرگونه اختلال در صنعت رستوران نجات دهند. مهارت نرم‌افزار [**ERP**](http://www.jampersia.com/) در مدیریت مشاغل ، کاهش ضایعات و افزایش سود، آن را به‌عنوان ابزاری ضروری برای انواع مشاغل معرفی کرده است. سیستم‌های نرم‌افزاری [**ERP**](http://www.jampersia.com/) برای رستوران‌ها، کارگران را قادر به ارائه انتخاب‌هایی می‌سازد که موردپسند مشتریان باشند و منجر به سودآوری بالاتری در تجارت گردند. سیستم‌های [**ERP**](http://www.jampersia.com/) مورداستفاده‌ی رستوران ها همانند سایرمشاغل باید پیشینه ای از تراکنش ها و وضعیت حسابهای مختلف را در اختیار داشته باشند.

[](http://www.jampersia.com/UserFiles/jam/ERP-----%20Cloud/%D8%B5%D9%86%D8%B9%D8%AA%20%D8%B1%D8%B3%D8%AA%D9%88%D8%B1%D8%A7%D9%86%20%D9%85%D8%A8%D8%AA%D9%86%DB%8C%20%D8%A7%D8%A8%D8%B1%20-2.jpg)

**مزایای اصلی Cloud ERP در صنعت رستوران**

**-** گزارش‌دهی تفصیلی و چند سطحی

**-** مدیریت انبار و تقویت موجودی

**-** مدیریت آشپزخانه مرکزی

**-** مدیریت فروشنده

**-** کنترل بازاریابی متمرکز

**-** تعیین نقش و مجوزهای کاربر